

Estimado cliente, para nosotros es muy importante mantener su confianza, por ello, a continuación pedimos su apoyo para hacer un ejercicio de retroalimentación a fin de conocer nuestras fortalezas y debilidades y así mejorar constantemente.

Por favor llene la siguiente encuesta y tenga la seguridad que la información será tratada de manera confidencial.

Fecha: Orden de servicio/ cotización/ orden de compra:

Cliente:

Contacto: Correo electrónico:

Marque con una ✓ la opción que usted considere apropiada

Preguntas	Marque con una ✓ la opción que usted considere apropiada					
	Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Sí su respuesta es "Regular o Mal" ¿Cuál es el motivo y cómo podemos mejorar?
1 ¿Cómo fue el trato y tiempo de respuesta a su solicitud de cotización?						
2 ¿La cotización ofrece información clara, sin ambigüedad y suficiente?						
3 ¿La comunicación acerca del estatus del servicio es eficaz y oportuna?						
4 ¿Se cumplieron con los acuerdos o compromisos preestablecidos?						
5 ¿El servicio brindado satisface sus expectativas?						
6 ¿En caso de dudas, le fueron aclaradas satisfactoriamente?						
7 ¿Los certificados de calibración se entregaron en el tiempo convenido?						
8 ¿Los certificados de calibración tienen claridad para su interpretación?						
9 ¿Cómo fue la atención y cortesía del personal que le atendió?						
10 ¿El empaque y/o envío de sus instrumentos en la entrega fue adecuado?						
11 ¿Recomendaría nuestros servicios a sus contactos?	Muy recomendable	Recomendable	Ni satisfech@ ni insatisfech@	No recomendable	Nada recomendable	
¿Quiere hacer algún comentario?						

Servicio proporcionado: Calibración de:

Favor de enviar a los correos electrónicos: contacto@metricus.com.mx calidad@metricus.com.mx

¡¡Muchas Gracias!!